

Politique de confidentialité

Et Paulette collecte les données nécessaires aux commandes, aux comptes clients, au formulaire de contact et à la newsletter.

Les paiements et l'hébergement sont gérés avec Wix et ses prestataires.

Le site utilise actuellement le Meta Pixel.

Vous pouvez demander l'accès, la rectification ou la suppression de vos données.

Pour toute question, contactez : et.paulette.creations@gmail.com

- **La présente politique explique comment Et Paulette, micro entreprise établie en France, collecte et utilise les données personnelles des visiteurs et clients du site.**

Elle concerne notamment les visites du site, les commandes Wix Boutique, les comptes clients, les formulaires et la newsletter Wix Email Marketing.

- **Quelles données collectons-nous ?**

Données que vous fournissez

Selon votre utilisation du site, nous pouvons collecter votre nom, votre adresse e-mail, votre numéro de téléphone, vos adresses de livraison et de facturation, les informations liées à vos commandes, les messages envoyés via le formulaire de contact et les informations nécessaires à votre compte client.

Si vous vous inscrivez à la newsletter, nous collectons votre adresse e-mail et votre statut d'abonnement.

- **Données collectées automatiquement**

Le site peut collecter des informations techniques comme l'adresse IP, le type d'appareil, le navigateur, les données de connexion et les cookies.

- **Données provenant d'autres services**

Les commandes et paiements peuvent être traités par Wix et les prestataires de paiement sélectionnés sur le site.

- **Pourquoi utilisons-nous vos données ?**

Pour créer et gérer votre compte client. La base légale est l'exécution du contrat.

Pour traiter, livrer et suivre vos commandes. La base légale est l'exécution du contrat.

Pour répondre à vos demandes. La base légale est notre intérêt légitime à répondre aux visiteurs.

Pour envoyer la newsletter lorsque vous y avez consenti. La base légale est votre consentement.

Pour assurer la sécurité du site et prévenir les fraudes. La base légale est notre intérêt légitime à protéger le site et les transactions.

Pour mesurer l'audience ou personnaliser la publicité lorsque vous y avez consenti. La base légale est votre consentement.

En bref : nous utilisons vos données pour faire fonctionner la boutique, répondre à vos demandes, envoyer la newsletter et améliorer la visibilité du site lorsque vous l'avez accepté.

- **Avec qui partageons-nous vos données ?**

Nous pouvons partager les données nécessaires avec :

Wix, qui héberge le site et fournit les fonctions de boutique, de comptes clients, de formulaires et d'e-mail marketing.

Les prestataires de paiement utilisés au moment de la commande.

Les transporteurs nécessaires à la livraison.

Meta, lorsque le Meta Pixel est activé.

Les autorités compétentes lorsque la loi nous y oblige.

Wix peut faire appel à ses propres prestataires techniques. La liste actualisée est disponible sur la page des sous-traitants Wix :

<https://support.wix.com/en/article/list-of-wixs-sub-processors>

Nous ne vendons pas directement vos données personnelles.

En bref : nous partageons uniquement les données nécessaires au fonctionnement du site, aux commandes, aux livraisons, aux e-mails et aux outils publicitaires utilisés.

- **Où vos données sont-elles traitées ?**

Vos données sont hébergées et traitées avec l'infrastructure Wix. Certains prestataires peuvent traiter des données en dehors de l'Espace économique européen.

Les transferts internationaux dépendent des garanties prévues par Wix et par les prestataires concernés. Les mécanismes précis utilisés par Meta et Wix doivent être vérifiés avant publication définitive.

En bref : vos données peuvent être traitées par Wix et certains prestataires dans différents pays, avec les garanties prévues par leurs conditions applicables.

- **Cookies et technologies similaires**

Le site utilise des cookies nécessaires à la sécurité, aux sessions, à la stabilité et au fonctionnement technique du site.

Il utilise également des cookies ou technologies liés au Meta Pixel. La bannière cookies permet aux visiteurs de refuser les cookies non essentiels.

Vous pouvez également gérer les cookies depuis les paramètres de votre navigateur.

- **Communications**

Nous pouvons envoyer :

Des e-mails nécessaires au traitement d'une commande ou à la gestion du compte client.

Des newsletters et communications commerciales avec votre consentement.

Vous pouvez vous désabonner de la newsletter à tout moment en utilisant le lien prévu dans chaque e-mail ou en écrivant à et.paulette.creations@gmail.com.

Les contacts de la newsletter sont conservés jusqu'au désabonnement, sous réserve des obligations légales applicables.

En bref : vous pouvez vous désabonner des communications commerciales à tout moment.

- **Vos droits**

Vous pouvez demander l'accès à vos données, leur rectification, leur suppression, la limitation de leur utilisation, leur portabilité ou vous opposer à certains usages.

Lorsque le traitement repose sur votre consentement, vous pouvez retirer celui-ci à tout moment. Ce retrait ne remet pas en cause les traitements effectués avant votre retrait.

Pour exercer vos droits, écrivez à et.paulette.creations@gmail.com. Nous pouvons demander des informations supplémentaires pour vérifier votre identité.

Vous pouvez également déposer une réclamation auprès de la CNIL.

En bref : vous pouvez nous contacter pour exercer vos droits sur vos données.

- **Sécurité**

Le site est créé et hébergé avec Wix. Nous prenons des mesures raisonnables pour protéger les données personnelles.

L'accès au compte Wix, aux outils marketing et aux comptes publicitaires doit être limité aux personnes autorisées et protégé par des identifiants sécurisés.

Aucune sécurité ne peut être garantie à 100 %.

- **Sites externes**

Le site peut contenir des liens vers des sites externes, notamment les réseaux sociaux. Nous ne sommes pas responsables des pratiques de confidentialité de ces sites.

Nous vous recommandons de consulter leurs propres politiques de confidentialité.

- **Contenu public et avis**

Si des avis clients sont activés, le nom ou pseudonyme du client ainsi que le contenu de son avis pourront être visibles publiquement sur le site.

Les visiteurs ne doivent pas publier de données personnelles qu'ils ne souhaitent pas rendre publiques. Une demande de retrait peut être envoyée à et.paulette.creations@gmail.com.

- **Mineurs**

Le site est destiné à un public adulte. Nous ne cherchons pas à collecter volontairement les données de mineurs.

Si vous pensez qu'un mineur nous a transmis des données personnelles, contactez-nous afin que nous puissions examiner la situation.

- **Modifications de cette politique**

Nous pouvons modifier cette politique pour tenir compte de l'évolution du site, de nos pratiques ou de la réglementation.

La date d'entrée en vigueur sera mise à jour en cas de modification importante.

Les titres et les résumés « En bref » sont fournis pour faciliter la lecture. Seul le contenu principal de la politique fait foi.

- **Contact**

Pour toute question relative à cette politique ou à vos données personnelles :

Et Paulette

E-mail : et.paulette.creations@gmail.com