

Article 1 — Objet et champ d'application

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent les ventes de créations réalisées par Et Paulette sur son site internet www.etpaulette.com, à l'exclusion de toute autre activité.

Toute commande passée sur le site implique l'acceptation sans réserve par le/la client.e des présentes CGV.

Article 2 — Identification de la vendeuse

Et Paulette (Jessika Euvrie), micro-entrepreneure basée à Caen SIRET : 80258344300048
Email : et.paulette.creations@gmail.com

Article 3 — Produits proposés

Et Paulette propose à la vente des créations textiles faites main : lacets, trousses, pochettes, broches/pin's, et d'autres articles présentés sur le site.

Chaque création étant façonnée à la main, de légères variations (couleur, motif, finition) peuvent exister d'une pièce à l'autre par rapport à la photo présentée en fiche produit. Ces variations témoignent du caractère artisanal des créations et ne constituent pas un défaut.

Les produits sont proposés dans la limite des stocks disponibles.

Article 4 — Prix

Les prix sont indiqués en euros, toutes taxes comprises (TTC). Et Paulette étant en franchise en base de TVA, la TVA n'est pas applicable et ne figure pas sur les factures (article 293 B du Code Général des Impôts).

Les frais de livraison sont calculés automatiquement en fonction du poids de la commande et sont indiqués avant la validation finale de la commande.

Et Paulette se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, étant entendu que le prix figurant sur le site le jour de la commande sera le seul applicable à l'acheteur-se.

Article 5 — Commande

Le/la client.e sélectionne les produits qu'il souhaite commander, les ajoute à son panier, puis valide sa commande après avoir vérifié le contenu et le prix total (produits + frais de livraison).

La commande n'est considérée comme définitive qu'après confirmation du paiement. Un email de confirmation est envoyé au client.e à réception de sa commande.

Et Paulette se réserve le droit d'annuler ou de refuser toute commande d'un.e client.e

avec lequel existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure.

Article 6 — Paiement

Le paiement s'effectue en ligne, au moment de la commande, via les moyens suivants :

- Carte bancaire
- Google Pay
- PayPal (avec possibilité de paiement en plusieurs fois)

Les données de paiement sont transmises de façon sécurisée et ne sont ni conservées ni accessibles par Et Paulette.

Article 7 — Livraison

Les commandes sont expédiées à l'adresse indiquée par le/la cliente lors de la commande, en France.

Délai d'expédition indicatif : 7 jours ouvrés.

Le/la client.e est informé. de l'expédition de sa commande et reçoit, le cas échéant, un numéro de suivi.

En cas de retard de livraison significatif, le client peut contacter Et Paulette à l'adresse et.paulette.creations@gmail.com.

Dans le cas d'une livraison en mains propres, elle s'effectue rue Arcisse de Caumont à Caen après avoir convenu d'un rdv.

Article 8 — Droit de rétractation

Conformément à l'article L221-18 du Code de la consommation, le/la client.e dispose d'un délai de 14 jours à compter de la réception de sa commande pour exercer son droit de rétractation, sans avoir à justifier de motif ni à payer de pénalité.

Pour exercer ce droit, le/la client.e informe Et Paulette de sa décision par email à et.paulette.creations@gmail.com, puis retourne le ou les produits dans leur état d'origine, à ses frais, dans un délai de 14 jours suivant cette notification.

Le remboursement intervient dans un délai de 14 jours suivant la réception du produit retourné, par le même moyen de paiement que celui utilisé lors de la commande.

Article 9 — Garanties légales

Tous les produits vendus sur le site bénéficient de la garantie légale de conformité (articles L217-3 et suivants du Code de la consommation) et de la garantie contre les vices cachés (articles 1641 et suivants du Code civil).

En cas de non-conformité d'un produit, le/la client.e peut contacter Et Paulette à

et.paulette.creations@gmail.com pour convenir d'une solution (réparation, remplacement ou remboursement).

Article 10 — Responsabilité

Et Paulette ne saurait être tenue responsable des dommages résultant d'une mauvaise utilisation du produit acheté, ou d'un usage non conforme aux conseils d'entretien indiqués sur la fiche produit.

Article 11 — Données personnelles

Les informations collectées lors de la commande (nom, adresse, email...) sont nécessaires au traitement de la commande et sont destinées exclusivement à Et Paulette.

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) et à la loi Informatique et Libertés, le/la client.e dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de ses données, qu'il peut exercer en écrivant à et.paulette.creations@gmail.com.

Article 12 — Propriété intellectuelle

L'ensemble des éléments du site (textes, photographies, logo, identité visuelle) est la propriété exclusive d'Et Paulette. Toute reproduction sans autorisation est interdite.

Article 13 — Litiges et médiation

En cas de litige, le/la client.e peut contacter Et Paulette en priorité à l'amiable, à l'adresse et.paulette.creations@gmail.com.

À défaut de résolution amiable, le/la client.e peut recourir gratuitement à un.e médiateurice de la consommation, conformément aux articles L616-1 et suivants du Code de la consommation.

Article 14 — Droit applicable

Les présentes CGV sont soumises au droit français. En cas de litige, les tribunaux français seront seuls compétents.